

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANANDUVA - RS



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA REFERENTE AO ANO DE 2025.

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Pública Municipal tem por objetivo assegurar a observância aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência nos atos da Administração Direta, bem como nos serviços públicos municipais prestados por entidades privadas de qualquer natureza e os serviços prestados ao Município mediante concessão ou contratação.

O serviço de Ouvidoria Pública, tem o intuito de atender a população no que concerne ao recebimento de denúncias, reclamações, sugestões e elogios aos serviços prestados pelos agentes públicos, agentes políticos e de qualquer entidade privada de qualquer natureza que opere com recursos públicos, na prestação de serviços a população, bem como auxiliar na fiscalização da execução dos serviços públicos.

O presente Relatório de Gestão consolida as manifestações registradas no ano de 2025.

2. NUMERO DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

Este item apresenta o quantitativo de manifestações registradas pela Ouvidoria Municipal no período de referência, contemplando as demandas recebidas pelos canais de atendimento, devidamente classificadas conforme sua natureza e situação de tratamento.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA EM 2025													
TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Denúncia	2	2	1	0	0	5	13	8	2	24	9	4	70
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	8	5	7	1	0	0	3	0	0	0	0	0	24
Solicitação	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TOTAL GERAL	10	8	8	1	0	5	16	8	3	24	11	4	98

FORMA DO REGISTRO DA MANIFESTAÇÃO													
CANAL DE COMUNICAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Sistema Eletrônico	10	8	8	1	0	5	16	8	3	24	11	4	98
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL	10	8	8	1	0	5	16	8	3	24	11	4	98

3. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

Foram recebidas diversas denúncias, reclamações, solicitações de informação e sugestões relacionadas a diferentes áreas da administração pública, fiscalização urbana, meio ambiente, saúde, bem-estar animal, recursos humanos e prestação de serviços públicos. Entre as denúncias, destacam-se irregularidades envolvendo manipulação inadequada de alimentos, aglomeração e excesso de barulho em estabelecimento de pequeno porte, bem como a presença de cachorro da raça pit bull solto em via pública, gerando risco à segurança da população.

Também foram relatadas situações de uso irregular de imóveis, como proprietário utilizando barracão embargado, casas em reforma, ampliação ou construção sem projeto e sem autorização, construção de pavilhão sem alvará, muro invadindo a via pública, obras lançando água suja na rua, construção sobre fonte de água, além de casas edificadas em desacordo com a legislação municipal. Houve ainda denúncias sobre terrenos baldios com mato alto e materiais de obra abandonados, terrenos com tapumes em desacordo com a legislação, e construtoras utilizando o passeio público para depósito de materiais e equipamentos, prejudicando a circulação de pedestres.

No âmbito de atividades econômicas, foram registradas denúncias de funilaria, oficina mecânica, chapeação e pintura de veículos funcionando sem as devidas licenças, bem como posto de lavagem operando de forma inadequada, e providências solicitadas quanto ao comércio de ambulantes. Também houve questionamentos sobre como inserir empresas no Berçário Industrial.

Quanto à perturbação do sossego público, foram relatados barulho e gritaria em via pública durante o dia, ruídos excessivos no período da manhã, inclusive de equipes de limpeza da praça, além de denúncias envolvendo latidos constantes de cães, tanto durante o dia quanto, principalmente, no período noturno, incluindo cães de caça mantidos em canil, caracterizando possível perturbação do sossego público.

No campo da administração pública e gestão de pessoas, constam reclamações de mau atendimento por servidores, ausência de funcionários em seus postos de trabalho, servidores registrando ponto e não permanecendo no local de serviço, funcionários em desvio de função, realização de horas extras acima do permitido em lei, filha de funcionária em local de trabalho, além de reclamações envolvendo cargos de coordenação. Foram ainda apresentadas denúncias relativas à conduta funcional de veterinários, impugnação de processo seletivo para educador físico, questionamentos sobre contratação de shows envolvendo funcionário comissionado, dúvidas sobre qual cargo é necessário para coordenar uma casa de cultura, e reclamação sobre CIE atuando em sala de aula.

No que se refere à transparência e comunicação institucional, houve reclamações pela ausência de contratos publicados no Portal da Transparência, falta de atualização do portal, denúncias sobre divulgação de informações incorretas, além de dúvidas sobre como encaminhar documentação a setores específicos.

Também foram registradas manifestações relacionadas ao descaso com a causa animal, sugestões para melhoria dos serviços públicos de educação, reclamações sobre mau comportamento de funcionários durante a abertura de eventos, placa arrancada em terreno destinado a estacionamento privativo para idosos e pessoas com deficiência (PCD), e denúncias referentes a confinamento irregular em perímetro urbano.

4. PONTOS RECORRENTES

A análise das manifestações recebidas pela Ouvidoria demonstra a recorrência de demandas relacionadas à fiscalização e à organização dos serviços públicos e urbanos. Entre os principais apontamentos, destacam-se denúncias e reclamações sobre barulho excessivo em estabelecimentos, bem como o funcionamento irregular de atividades comerciais e industriais. Também são frequentes os registros referentes à ocupação irregular de espaços públicos, como construções e muros que avançam sobre a via pública, instalação de tapumes que dificultam o tráfego e

a existência de terrenos baldios com mato alto. Além disso, observam-se recorrentes manifestações relacionadas à perturbação do sossego público e à atuação e conduta de servidores.

5. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

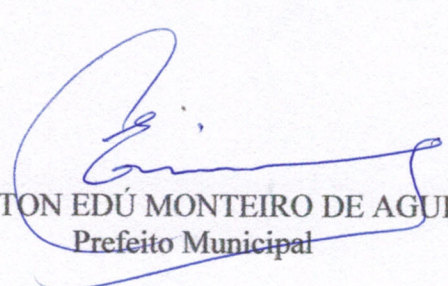
Todas as denúncias recebidas por esta Ouvidoria foram formalmente registradas e encaminhadas aos órgãos e secretarias competentes, para fins de análise, averiguação dos fatos e adoção das providências administrativas cabíveis, visando à regular apuração e à solução das irregularidades eventualmente constatadas, em conformidade com as atribuições legais de cada setor.

6. ENCAMINHA-SE O PRESENTE RELATÓRIO AO PREFEITO MUNICIPAL PARA DEVIDA CIÊNCIA.

Sananduva, 06 de fevereiro de 2026.



FERNANDA FÁTIMA FERRON
Ouvidora Geral do Município
Portaria 0938/2025



CLAITON EDÚ MONTEIRO DE AGUIAR
Prefeito Municipal